



CODE OF CONDUCT

VERHALTENSKODEX

DTS IT AG




Die DTS IT AG („DTS“) bekennt sich zu einer innovativen Unternehmenskultur und ist sich gleichzeitig ihrer gesellschaftlichen Verantwortung in Bezug auf ein soziales, nachhaltiges, ökonomisches und ökologisches Verhalten bewusst. Diese Verantwortung ist unverzichtbar für die Glaubwürdigkeit und das Vertrauen zwischen der Unternehmensleitung und den Mitarbeitenden, Geschäftspartner*innen, Lieferant*innen, Kund*innen und der Öffentlichkeit.

Dementsprechend ist der Verhaltenskodex als wesentlicher Bestandteil der Unternehmenskultur zu sehen. Er soll das Bewusstsein über Rechte und Grundsätze unseres Handelns schärfen und stärken. Nationale Gesetze und interne Richtlinien leiten das Verhalten ebenso wie international anerkannte Standards, um die oben genannte Verantwortung zu gewährleisten.

Integrität, Zuverlässigkeit, rechtmäßiges Verhalten sowie gegenseitiger Respekt sind Werte, die DTS als wichtig erachtet und die allen angehörigen Organen sowie von allen Mitarbeitenden der Gruppe akzeptiert und wertgeschätzt werden.

Torben Strauß
Vorstandsmitglied der DTS IT AG



SECHS GRUNDLEGENDE VERHALTENSWEISEN

Unser Verhaltenskodex ist in sechs grundlegende Verhaltensweisen aufgeteilt, die für jeden von uns jeden Tag gelten.



01

GRUNDPRINZIPIEN UND GELTUNGSBEREICH DES KODEX

DTS hält die geltenden Rechte und Gesetze der Länder ein, in denen das Unternehmen tätig ist und fordert dies auch von ihren Geschäftspartner*innen. Die Beachtung von Vorschriften und Verboten ist für uns das Grundprinzip allen wirtschaftlichen Handelns.

Durch die Beachtung verbindlicher Vorgaben handelt jeder Mitarbeitende im Unternehmensinteresse und vermeidet mögliche Reputationsschäden, Bußgelder oder Schadensersatzforderungen, die für DTS zu gravierenden Nachteilen und Imageverlust gegenüber Kund*innen, Lieferant*innen, Verbraucher*innen und anderen Geschäftspartner*innen führen können.



Eine besonders hervorgehobene Bedeutung haben aufgrund des Geschäftszwecks die geltenden Regeln zum Datenschutz und der IT-Sicherheit. Insbesondere für die Datacenter und Security Geschäftsbereiche der DTS sind diese elementar. Zudem können spätestens mit Geltung der Datenschutz-Grundverordnung Sanktionen mit bis zu 4 % des Jahreskonzernumsatzes existenzvernichtende Wirkung haben. Zur ordnungsgemäßen Anwendung auch dieser Verordnung tragen auch interne Verhaltensregeln bei.

Es wird Sorge getragen, dass die mit DTS verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff AktG) ebenfalls die nachstehenden Regelungen einhalten. Außerdem erwartet DTS von Subunternehmer*innen, die für DTS im Rahmen der Geschäftsbeziehung Leistungen erbringen, ebenfalls die Achtung dieser Vorgaben und selbstverständlich gesetzestreu Verhalten.

02

UMGANG MIT DATEN, INFORMATIONEN UND GEISTIGEM EIGENTUM

Der Schutz von Informationen und Daten von Kund*innen und Lieferant*innen, aber auch der Mitarbeitenden, hat für DTS gerade in Zeiten der fortschreitenden Digitalisierung besondere Bedeutung und Priorität. Die Erhebung und Verarbeitung steht im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und trägt grundlegenden Prinzipien wie Datensparsamkeit und Zweckbindung Rechnung.

DTS betreut im IT-Security und Cloud/Datacenter Bereich sehr viele Kund*innen und wird von Geschäftspartner*innen als Security-Spezialist*in geschätzt. Um diesem Ruf gerecht zu werden, ist ein bei allen Mitarbeitenden verankertes generelles Sicherheitsbewusstsein erforderlich. Gerade in diesem zentralen Tätigkeitsfeld kann beispielsweise ein Imageschaden erhebliche negative Auswirkungen auf die Reputation und den wirtschaftlichen Erfolg der DTS haben.

Zur Begrenzung des Risikos aus Verlust, unbefugter Kenntnisnahme oder Änderung von Daten und des Risikos technischen oder menschlichen Versagens kennt und wendet jeder Mitarbeitende insbesondere die IT-Sicherheitskonzepte an und hält sich an entsprechend mit den Kund*innen vereinbarte Vorgaben, Vereinbarungen und Geheimhaltungserklärungen. Zentral sind dabei auch die Einhaltung der speziellen Sicherheitsstandards (ITK-Richtlinie, IT-Sicherheitsrichtlinie, weitere Policies) zu berücksichtigen, die aufgrund der ISO 27001 von DTS eingehalten werden müssen.

Zusammenfassend sorgen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (Security und Privacy-Kontrollen) für ein angemessenes Schutzniveau. Dabei gilt die international anerkannte Trias „Confidentiality, Integrity, Availability (CIA)“, ergänzt durch die Belastbarkeit der Systeme und Dienste: Die Vertraulichkeit von Daten stets mit hohem Maße zu bewahren, die Integrität der Daten/Informationen sind stets sicherzustellen. Die Verfügbarkeit der Daten/Informationen ist stets zu gewährleisten.

Beim geringsten Verdacht von Bedrohungen oder technischen Schwachstellen wird umgehend verantwortungsvoll und transparent entsprechend den Vorgaben aus Normen und internem Regelwerk eingeschritten.

DTS respektiert das „geistige Eigentum“ von Geschäftspartner*innen und Dritten. Genauso mehrten und schützen alle Mitarbeitenden das Know-how und die Immaterialgüterrechte der DTS selbst, da sie einen zentralen Wettbewerbsvorteil darstellen und entsprechend zu sichern sind. Dies erfolgt insbesondere durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen sowie Prozess- und Vertragsgestaltung.

Die Sorgfalt, mit der Kundendaten begegnet wird, gilt somit auch für unternehmenseigene Informationen: Vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen sind durch alle Mitarbeitenden in geeigneter Weise vor der Kenntnisnahme und dem Missbrauch durch Unbeteiligte und Unbefugte zu schützen. DTS erwartet von Geschäftspartner*innen und Dritten ein eben solches Verhalten in Bezug auf schutzwürdige Daten der DTS.

Sowohl interne als auch externe Berichterstattung und Kommunikation zu Geschäftsvorgängen im Unternehmen tragen den Unternehmenswerten der Ehrlichkeit und Integrität Rechnung. Dies gilt gegenüber Investor*innen, Mitarbeitenden, Geschäftspartner*innen und der Öffentlichkeit. Berichte, Aufzeichnungen und andere Dokumente werden in Einhaltung der gesetzlichen Regeln, Standards und Anforderungen an Vollständigkeit und Richtigkeit erstellt.

Kapitalmarktrechtliche Insiderregeln sind einzuhalten.

03

INTEGRITÄT UND FAIRER WETTBEWERB

DTS orientiert das alltägliche geschäftliche Handeln an allgemeingültigen ethischen Werten und Prinzipien, insbesondere an Integrität, Rechtstreue und Respekt. Wir fördern auf geeignete Weise Transparenz, integrires Handeln und verantwortliche Führung und Kontrolle im Unternehmen.

DTS lehnt jegliche Form von Korruption und Bestechung ab. Weder auf aktiver noch passiver Seite kommen Mittel, um einen unlauteren Vorteil zu erlangen, in Betracht. Verstöße stellen sowohl für das Unternehmen als auch die Mitarbeitenden ein erhebliches Risiko dar, gefährden den nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg und werden entsprechend sanktioniert. Interessenkonflikte und eine Vermischung mit privaten Belangen – sei es von Mitarbeitenden oder nahen Angehörigen – werden vermieden. Im Zweifelsfall ist Transparenz oberstes Gebot. Spenden und andere Formen des gesellschaftlichen Engagements erfolgen im Unternehmensinteresse.

Wir stellen uns dem globalen Wettbewerb und halten sämtliche Anti-Kartellvorschriften ein. Kartellverstöße sind mit unserem Anspruch an technologische Innovationskraft und fairen Wettbewerb nicht zu vereinbaren.

DTS berücksichtigt die Anti-Geldwäsche-Vorschriften. Ungewöhnlichen finanziellen Transaktionen gehen wir im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben nach und legen sie ggf. den zuständigen Stellen zur Prüfung vor.

04

VERHALTEN GEGENÜBER MITARBEITENDEN



„Wir leben von Ideen. Jeder Mitarbeitende ist Teil des Erfolges.“

Auch zahlreiche Mitarbeitende mit ausländischen Wurzeln oder aus den unterschiedlichsten Gesellschaftsschichten tragen zum Unternehmensziel bei, weil es den Unternehmenswerten entspricht, dass durch Vielfalt ein konstruktiver Austausch, erhöhte Kreativität und ein interdisziplinärer „Blick über den Tellerrand“ – gerade auch im Interesse der Kund*innen – erzeugt werden kann. Vor diesem Hintergrund nimmt auch die Gedanken-, Meinungs- und Religionsfreiheit eine wichtige Rolle ein.

1.

NICHTDISKRIMINIERUNG

Beschäftigungsentscheidungen einschließlich Einstellungen und Beförderungen, Vergütung, Ausbildung, Entlassungen und Kündigungen erfolgen diskriminierungsfrei.

2.

VERGÜTUNG

Die Vergütung erfolgt mindestens in der im geltenden Recht und Gesetz festgelegten Höhe oder liegt darüber.

3.

ARBEITSZEIT

DTS hält die geltenden Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen zur Arbeitszeit ein und fordert dies auch von ihren Zuliefer*innen und Dienstleistungspartner*innen.

4.

GESUNDHEITS- UND ARBEITSSCHUTZ

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu erhalten, ist ein ebenso wichtiges Unternehmensziel wie der wirtschaftliche Erfolg. Die betrieblichen Abläufe werden entsprechend gestaltet. Um Unfälle und Personenschäden zu vermeiden, stellen die Arbeitgeber sichere und gesunde Arbeitsbedingungen bereit, die als Mindestkriterien die geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfüllen. Auch alle Arbeitnehmer*innen fördern das Ziel des Gesundheitsschutzes und der Sicherheit in ihrem Umfeld und halten die Vorgaben zum Arbeits- und Gesundheitsschutz ein. Die Führungskräfte unterweisen und unterstützen die Mitarbeitenden bei der Wahrnehmung dieser Verantwortung.

05

NACHHALTIGKEIT, WIRTSCHAFTLICHE STABILITÄT UND FORTSCHRITT

Nachhaltigkeit und Umweltschutz sowie die Schonung von Ressourcen – nicht nur des Unternehmens, sondern auch der Umwelt – sind wichtige Unternehmensziele. DTS sowie ihre Zuliefer*innen und Dienstleistungspartner*innen verwenden an allen Standorten, an denen diese Unternehmen tätig sind bzw. tätig werden, umweltbewusste Praktiken, um die Auswirkungen auf die Umwelt und das Klima so gering wie möglich zu halten.

DTS sowie ihre Zuliefer*innen und Dienstleistungspartner*innen erfüllen die Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz und gehen verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um. Jeder Mitarbeitende ist aufgerufen, durch sein individuelles Verhalten seinen Beitrag zu leisten. DTS beabsichtigt, speziell in der Energiewirtschaft, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um das globale Ziel der Dekarbonisierung¹ bis 2050 zu erreichen. DTS betreibt unter anderem ein Energiemanagementsystem nach der internationalen Energiemanagementnorm ISO 50001 mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung der Energieeffizienz sowie der gesamten energiebezogenen Leistung der Organisation.

DTS ist stets daran interessiert, die Wirtschaftlichkeit nachhaltig zu verbessern. Die wirtschaftliche Entwicklung sollte den heutigen Bedürfnissen entsprechen, ohne die Bedürfnisse der zukünftigen Generationen zu gefährden. Da eine durchgängige Wirtschaftlichkeit für DTS und seiner Mitarbeitenden von großer Bedeutung ist und ein dauerhaftes Wachstum erzielt werden sollte, spielt eine ökonomische Nachhaltigkeit eine wichtige Rolle in der DTS Unternehmenskultur. Deshalb bemüht sich DTS kontinuierlich um den Einsatz und die Optimierung von Verfahrensweisen in den betrieblichen Abläufen und eingesetzten Technologien.

Vor diesem Hintergrund wird von allen Mitarbeitenden erwartet, dass sie während der Arbeitszeit effizient arbeiten und die zur Verfügung stehenden Ressourcen optimal nutzen.



06

UMSETZUNG UND ÜBERWACHUNG, HINWEISE UND ANSPRECHPARTNER*INNEN

Die genannten Verhaltensregeln sind integraler Bestandteil der Unternehmenskultur und gelebten DTS-Werte. Jeder Mitarbeitende ist für die konzernweite und einheitliche Einhaltung dieser Prinzipien verantwortlich.

Mitarbeitende, die Fragen zum Verhaltenskodex haben oder eine mögliche Verletzung des Verhaltenskodex befürchten, können sich mit ihren Anliegen jederzeit an ihre Vorgesetzten, den Vorstand oder die Personalentwicklung wenden. DTS besitzt eine sehr flache Unternehmensstruktur. Die Team- oder Niederlassungsleiter*innen sind die erste Anlaufstelle für die Mitarbeitenden. Auch die Geschäftsleitung steht immer für Gespräche zur Verfügung. Den Bereich Compliance nimmt im Vorstand Herr Strauß war.

Mit diesem Kodex im Zusammenhang stehende Fragen, Anliegen oder Bedenken werden von den genannten Stellen ernst genommen sowie verantwortungsvoll und vertraulich behandelt. Dies gilt insbesondere für Zweifelsfälle und Hinweise, im Übrigen auch für unsere Geschäftspartner*innen, von denen wir gesetzestreu Verhalten ebenfalls als selbstverständlich erwarten.

DTS IT AG
Schrewestraße 2
32051 Herford
www.dts-it-ag.de

¹Reduzierung des Umsatzes von Kohlenstoff durch die Umstellung der Wirtschaftsweise